



aspasia
LA FORMACIÓN DE TU FUTURO

Franquicia Tributaria

CURSO

A woman with curly hair, wearing a blue blazer, is pointing at a tablet held by a man in a light blue shirt. They are in a clothing store with racks of clothes and a sign that says "NEW CO" in the background.

VISUAL MERCHANDISING Y PRESENTACIÓN DE PRODUCTOS

Este curso de Visual Merchandising y presentación de productos es enseñar a los(as) estudiantes cómo diseñar y ejecutar estrategias efectivas para presentar productos en entornos minoristas. Esto implica aprender a atraer a los clientes, mejorar la experiencia de compra y aumentar las ventas a través de la disposición de productos, la iluminación, la psicología del consumidor y la evaluación del rendimiento.

CURSO

The image shows several cardboard boxes of various sizes, stacked and arranged. Each box has a white shipping label with a barcode and the text "INTERNATIONAL DELIVERY Worldwide Mail Service". Below the labels, there are three black icons: two upward-pointing arrows, a wine glass, and an umbrella. The background is a blurred blue and white, suggesting a computer screen or a modern office setting.

LOGÍSTICA ADMINISTRATIVA

Los(as) participantes aprenderán sobre la planificación, gestión y control eficiente de las operaciones logísticas en una organización.

Esto implica aprender a coordinar y optimizar el flujo de materiales, información y recursos, con el fin de garantizar la entrega oportuna de productos y servicios, minimizar costos y maximizar la satisfacción del cliente. El curso busca proporcionar las habilidades necesarias para la toma de decisiones logísticas, la gestión de inventarios, la optimización de rutas de transporte, y la implementación de estrategias que mejoren la eficiencia y rentabilidad en la cadena de suministro de una empresa.

CURSO

TÉCNICAS DE VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Los(as) participantes adquirirán una sólida comprensión de los principios básicos de las ventas y la atención al cliente.

Aprenderán a reconocer y comprender a fondo el rol estratégico del vendedor en el proceso de ventas y la satisfacción del cliente, permitiéndoles identificar oportunidades de mejora en el servicio. Además, adquirirá la capacidad de aplicar con destreza una amplia variedad de técnicas de ventas en cada etapa del proceso comercial, adaptándose a las necesidades específicas de cada cliente y ofreciendo soluciones efectivas.

CURSO

TÉCNICAS DE VENTAS EN PROCESOS COMERCIALES

En el actual entorno empresarial, la transformación digital es esencial. Con este curso podrán adquirir habilidades clave:

Comprenderán las herramientas de transformación digital en contextos laborales actuales, que les permitirá aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la tecnología, mejorando la eficiencia de la organización. Al mismo tiempo, la integración de la cultura digital y mindset digital en los procesos laborales es fundamental para crear un ambiente receptivo a la innovación y la adaptación constante.

Aplicar Design Thinking para resolver problemas laborales permitirá encontrar soluciones innovadoras y efectivas.

Además, dominar técnicas de comunicación y retroalimentación en el trabajo y en la atención al cliente ayudará a establecer relaciones sólidas con tus colegas y brindar un servicio excepcional a tus clientes.

CURSO



EXCEL AVANZADO

La mejora continua del aprendizaje es fundamental, por lo que la utilización eficiente y la necesidad de incrementar el nivel Excel se transforma en una mayor optimización de: los tiempos, la gestión y la productividad.

Los(as) participantes adquirirán las habilidades y conocimientos necesarios para utilizar Excel como una poderosa herramienta de análisis y gestión de datos. A lo largo del curso, los participantes aprenderán a utilizar funciones y fórmulas avanzadas, crear gráficos dinámicos, automatizar tareas con macros, y trabajar con conjuntos de datos grandes. Además, adquirirán la capacidad de analizar datos de manera efectiva, lo que les permitirá tomar decisiones informadas y optimizar procesos en su entorno laboral.

CURSO

HERRAMIENTAS DE POWER BI PARA LA TOMA DE DECISIONES

Al tomar decisiones basadas en datos precisos, las empresas turísticas pueden optimizar la eficiencia operativa, personalizar la experiencia del cliente y aumentar la satisfacción.

En este curso, los(as) participantes aprenderán a aplicar las herramientas de Power BI para la evaluación de escenarios y la toma de decisiones en entornos empresariales. Explorarán el impacto del análisis de datos en los negocios y adquirirán habilidades para trabajar con Power BI, incluyendo la importación de datos, creación de tablas de dimensiones, construcción de relaciones y normalización de datos. También aprenderán a utilizar Power Query para transformar datos y crear gráficos efectivos en Power BI. Además de cómo aplicar Data Analysis Expression (DAX) en el análisis de datos y cómo publicar y compartir informes utilizando Power BI Service.



CURSO

DESARROLLO DE APLICACIONES WEB NODE EXPRESS

Los(as) participantes aprenderán a desarrollar aplicaciones web utilizando Node.js, permitiéndoles identificar las características fundamentales de este entorno, y comprender su utilidad en la creación de aplicaciones web.

Este curso les permitirá dominar Node.js y sus aplicaciones en el desarrollo web. Aprenderán a identificar las características esenciales del entorno Node.js y su utilidad en el desarrollo de aplicaciones web. Además, desarrollarán procedimientos de instalación y configuración del entorno Node Express para crear aplicaciones web básicas.

También, se familiarizarás con el uso del gestor NPM para administrar dependencias y paquetes, reconociendo su papel vital en el ciclo de vida de proyectos Node.js. Al completar este curso, estarán preparados para destacar en el desarrollo web con Node.js y aprovechar al máximo esta tecnología.

CURSO

PROGRAMACIÓN AVANZADA EN JAVASCRIPT

Los(as) participantes dominaran conceptos y técnicas avanzadas de programación en JavaScript, permitiéndoles desarrollar aplicaciones web complejas y de alto rendimiento con este lenguaje de programación.

En este curso, se sumergirán en la programación orientada a objetos en el contexto de JavaScript, donde describirán conceptos fundamentales y aplicarán estos conocimientos en la resolución de problemas simples. Además, explorarán elementos de programación asíncrona, distinguiendo entre los diversos mecanismos de implementación en JavaScript, lo que les permitirá abordar problemas de manera más eficiente.

También, aprenderán a utilizar el objeto XHR y la API Fetch para consumir y procesar datos de una API externa en JavaScript. Estas habilidades les brindarán la capacidad de trabajar con datos en tiempo real y crear aplicaciones web más dinámicas e interactivas. Al completar este curso, estarán listo para aplicar estos conocimientos en proyectos reales y destacar en el desarrollo web con JavaScript.



CURSO

DESARROLLO DE INTERFACES WEB CON JAVASCRIPT

Los(as) participantes aprenderán a crear y mejorar interfaces web interactivas y atractivas utilizando JavaScript como herramienta principal, lo que les permitirá diseñar experiencias de usuario efectivas y dinámicas en sitios web y aplicaciones web.

Aprenderán a organizar y modularizar estilos en interfaces web, utilizar Bootstrap 4 para simplificar el diseño web, y dominar la programación en JavaScript. También te familiarizarán con el estándar DOM y la programación asíncrona, además de utilizar objetos como XHR y la API Fetch para el consumo y procesamiento de datos de APIs externas. Este curso te preparará para destacar en el mundo del desarrollo web y la programación.

A group of five business professionals (three men and two women) are seated around a wooden conference table in a bright, modern office. They are engaged in a discussion, looking at documents and smiling. The room has large windows in the background, letting in natural light. An orange banner with the word 'CURSO' is in the top left corner.

CURSO

HABILIDADES DIRECTIVAS Y GESTIÓN DE EQUIPOS

Los(as) participantes desarrollaran habilidades directivas y de gestión de equipos, proporcionándoles las herramientas y conocimientos necesarios para liderar eficazmente, tomar decisiones estratégicas y fomentar un alto rendimiento en sus equipos de trabajo.

A lo largo del curso, los participantes adquirirán competencias en comunicación efectiva, resolución de conflictos, toma de decisiones, motivación de equipos y planificación estratégica, todo lo cual contribuirá a mejorar su capacidad para liderar equipos con éxito y alcanzar los objetivos organizacionales.



CURSO

MANEJO DE CONFLICTOS LABORALES

Los(as) participantes desarrollaran habilidades y obtendrán herramientas necesarias para identificar, gestionar y resolver conflictos laborales de manera efectiva, promoviendo un ambiente de trabajo armonioso y productivo.

Este curso les enseñará a identificar y comprender las causas de los conflictos laborales, destacando la importancia de la comunicación efectiva. Aprenderán a aplicar técnicas motivacionales para minimizar los conflictos en equipos de trabajo y a resolver conflictos de manera eficaz en entornos organizacionales, fomentando un ambiente laboral más productivo y armonioso.



HABILIDADES ESENCIALES

Los(as) participantes adquirirán habilidades esenciales para desarrollar y fortalecer las competencias personales y sociales fundamentales que son esenciales para el éxito en el ámbito laboral y en la vida cotidiana.

Estas habilidades incluyen la comunicación efectiva, la empatía, la resolución de conflictos, la toma de decisiones, la gestión del tiempo, el trabajo en equipo, la adaptabilidad, la creatividad y la inteligencia emocional. El curso busca ayudar a los(as) participantes a mejorar su capacidad para interactuar con otros de manera positiva, enfrentar desafíos de manera efectiva y ser más eficientes y productivos en sus roles laborales y en su vida en general.

CURSO

COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS

Los(as) participantes aprenderán sobre el uso del sistema operativo, la gestión de archivos y carpetas, la navegación en internet, la comunicación a través del correo electrónico y videoconferencias, la creación de contenido con herramientas ofimáticas, medidas de seguridad informática y cómo resolver problemas en tu dispositivo y sistema operativo.

Este curso abordará el uso de programas básicos, como navegadores, exploradores de archivos y visores de imágenes, y la configuración de entornos digitales, incluyendo la página de inicio y el buscador preferido. Se explorará la gestión de archivos y carpetas, se profundizará en los formatos de archivos más comunes y se perfeccionará la capacidad de almacenar y recuperar contenido digital. Además, se analizarán herramientas de comunicación digital, como las videoconferencias básicas con Meet y Zoom. Se brindará orientación en la implementación de rutinas para una navegación segura y se proporcionarán conocimientos sobre el mantenimiento óptimo del sistema operativo

CURSO

DIGITAL
transformation

COMPETENCIAS DIGITALES AVANZADAS

Los(as) participantes aprenderán sobre configuración avanzada del sistema operativo, técnicas avanzadas de búsqueda de información, curación de contenidos, comunicación en línea, creación de contenido avanzado, seguridad informática y cómo resolver problemas relacionados con la tecnología digital, maximizando así las posibilidades de la tecnología digital.

El curso se enfoca en la instalación de programas, controladores de periféricos y certificados digitales, así como en la gestión eficiente de contenido en la nube utilizando plataformas como Dropbox, Google Drive y OneDrive de Microsoft. Se profundiza en las habilidades de comunicación audiovisual, con énfasis en videoconferencias a través de Skype, Google Hangouts, Teams y Zoom. También se optimiza la colaboración empresarial mediante herramientas especializadas y se brindan conocimientos sobre las normas de conducta cruciales, que incluyen la prevención del ciberacoso y la suplantación de identidad. Además, se garantiza la seguridad de los dispositivos a través de la aplicación de estrategias avanzadas que abarcan antivirus, antimalware, firewall y técnicas de detección y eliminación de amenazas.

Franquicia Tributaria

Chile
Adalid

aspasia
LA FORMACIÓN DE TU FUTURO